

Beste schoenenliefhebber,

Vriendelijk bedankt voor uw bestelling bij Shoelia. We hopen dat uw aankoop helemaal naar wens is. Indien uw aankoop niet geheel naar wens is mag deze binnen 14 dagen na aankoopdatum geretourneerd of omgeruild worden.



**Retour zenden:**

- Vul onderstaand formulier duidelijk in en voeg deze aan uw retourzending toe
- Gebruik de Shoelia verzendzak om uw retourzending in te verpakken
- **Nederland:** Plak het bijgevoegde retourlabel van **PostNL** over het label dat zich al op de verzendzak bevindt **en lever deze in bij een PostNL punt**
- **België:** Plak het bijgevoegde retourlabel van **DPD** over het label dat zich al op de verzendzak bevindt **en lever deze in bij een DPD punt**

**Persoonlijke gegevens**

Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN rekeningnummer en BIC	
Tenaamstelling	
Bestelkenmerk of datum bestelling	

**De bestelling die ik retourneer of omruil, bestaat uit:**

Naam schoen(en)	
Maat schoen(en)	
Naam riem(en)	
Naam overhemd(en)	
Maat overhemd (en)	
Schoenverzorging / sokken	
Overige	

**Ik wil mijn aankoop omruilen\***

- Voor dezelfde schoen / riem / overhemd in een andere maat, nl. maat.....
- Voor een andere schoen / riem / overhemd, nl model en maat.....

**Ik wil mijn aankoop retourneren\***

- Omzetten naar een online kortingscode t.w.v. het aankoopbedrag
- Mijn aankoopbedrag retour ontvangen op bovenstaand rekeningnummer
- Reden retournering.....

**\*Shoelia aanvullende informatie retourneren/omruilen:**

- ✓ Gebruikte of gedragen aankopen kunnen niet geretourneerd of geruild worden
- ✓ Retourneren of ruilen dient u binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden bij Shoelia. Retourzendingen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met bij voorkeur een ingevuld retourformulier
- ✓ Gebruik de Shoelia verzendzak en de extra plakstrip om uw retourzending te verpakken en retourneren. Plak het toegevoegde retourlabel op de zak over het label dat zich op de zak bevindt
- ✓ Dozen en toebehoren dienen onbeschadigd retour te worden verzonden. In geval van ontbrekende toebehoren of beschadigingen door eigen verpakking worden kosten in rekening gebracht
- ✓ Retourzendingen vanuit Nederland dienen via PostNL met het bijgevoegde retourlabel retour gezonden te worden aan Shoelia.
- ✓ Retourzendingen vanuit België dienen via DPD met het bijgevoegde retourlabel retour gezonden te worden aan Shoelia
- ✓ Terugbetaling van retourzendingen zal binnen 14 dagen geschieden op het door u doorgegeven rekeningnummer
- ✓ Gekozen voor AfterPay? De afhandeling van uw retourzending wordt door Afterpay afgehandeld als uw retourzending is ontvangen bij Shoelia
- ✓ Bij ruilen dient bij aankoop van een duurder product de meerprijs voldaan te worden. Het nieuwe product zal worden verzonden naar bovenstaand adres, zodra de meerprijs is voldaan op onderstaand rekeningnummer
- ✓ Bij ruilen voor een andere maat, kan het voorkomen dat de gewenste maat niet op voorraad is of het model niet meer besteld kan worden. Indien nabestelling mogelijk is zal dit ca. 8 weken in beslag nemen
- ✓ Bij ruilen; indien het nieuwe product goedkoper is, zullen wij het verschil vergoeden