



Beste schoenenliefhebber,

Vriendelijk bedankt voor uw bestelling bij Shoelia. We hopen dat uw aankoop helemaal naar wens is. Indien uw aankoop niet geheel naar wens is mag deze binnen 14 dagen na aankoopdatum geretourneerd of omgeruild worden.

Retour zenden:

- Vul onderstaand formulier duidelijk in en voeg deze aan uw retourzending toe
- Gebruik de Shoelia verzendzak om uw retourzending in te verpakken
- Plak het bijgevoegde retourlabel over het label dat zich al op de verzendzak bevindt

Persoonlijke gegevens

Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN rekeningnummer en BIC	
Tenaamstelling	
Bestelkenmerk of datum bestelling	

De bestelling die ik retourneer of omruil, bestaat uit:

Naam schoen(en)	
Maat schoen(en)	
Naam riem(en)	
Naam overhemd(en)	
Schoenverzorging / sokken	

Ik wil mijn aankoop omruilen*

- Voor dezelfde schoen / riem / overhemd in een andere maat, nl. maat.....
- Voor een andere schoen / riem / overhemd, nl model en maat.....

Ik wil mijn aankoop retourneren*

- Omzetten naar een online kortingscode t.w.v. het aankoopbedrag
- Mijn aankoopbedrag retour ontvangen op bovenstaand rekeningnummer
- Reden retournering.....

***Shoelia aanvullende informatie retourneren/omruilen:**

- ✓ Gebruikte of gedragen aankopen kunnen niet geretourneerd of geruild worden
- ✓ Retourneren of ruilen dient u binnen 14 dagen na ontvangst aan te melden bij Shoelia
- ✓ Retourzendingen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met bij voorkeur een ingevuld retourformulier
- ✓ Gebruik de Shoelia verzendzak en de extra plakstrip om uw retourzending te verpakken en retourneren. Plak het toegevoegde retourlabel op de zak over het label dat zich op de zak bevindt
- ✓ Gebruikt u de verzendzak of het label niet voor retourzending? Stuur uw retourzending naar Shoelia, Patrimoniumlaan 67, 3904AB Veenendaal
- ✓ Dozen en toebehoren dienen onbeschadigd retour te worden verzonden. In geval van ontbrekende toebehoren of beschadigingen door eigen verpakking worden kosten in rekening gebracht
- ✓ Retour zenden mag via een vervoerder naar keuze. Retourkosten (van maximaal €6,50) worden vergoed bij een aankoopbedrag vanaf €55,-
- ✓ Terugbetaling van retourzendingen zal binnen 14 dagen geschieden op het door u doorgegeven rekeningnummer
- ✓ Bij ruilen dient bij aankoop van een duurder product de meerprijs voldaan te worden. Het nieuwe product zal worden verzonden naar bovenstaand adres, zodra de meerprijs is voldaan op onderstaand rekeningnummer
- ✓ Bij ruilen voor een andere maat, kan het voorkomen dat de gewenste maat niet op voorraad is of het model niet meer besteld kan worden. Indien nabestelling mogelijk is zal dit ca. 8 weken in beslag nemen
- ✓ Bij ruilen; indien het nieuwe product goedkoper is, zullen wij het verschil vergoeden